

## **POLÍTICA DE COOKIES**

En cumplimiento con el deber de información recogido en el apartado 2º del artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la presente cláusula de cookies tiene por finalidad informar a los usuarios de manera clara y precisa sobre las cookies que utiliza el sitio web. Asimismo, con el objetivo de garantizar su privacidad, le informamos que en esta web utilizamos cookies que nos permiten facilitarle el uso y la navegación para garantizar el acceso a determinadas funcionalidades. Adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la página de acuerdo a tus hábitos y estilos de navegación.

Esta Política de Cookies, se complementa con la Política de Privacidad de la Web.

### **1. ¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en tu terminal (ya sea un ordenador, Smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo) cuando accedes a una página web y que permite al titular de dicha página almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, como, por ejemplo:

- El número de veces que la página ha sido visitada por el usuario,
- Identificar al usuario registrado,
- Garantizar la sesión del usuario mientras navega por la página, o,
- Permitir que se realicen operaciones de forma segura y estable, etc.

Como se ha indicado, las cookies ofrecen información sobre los hábitos de navegación de los usuarios y en consecuencia pueden afectar a la privacidad de los mismos, por este motivo, queremos ofrecerte la información necesaria sobre la tipología de cookies utilizada en nuestra app, permitiéndote tener plena capacidad de decisión en relación con el uso de las mismas.

### **2. ¿Quién es el responsable del uso de las cookies?**

El responsable es CONSTRUCCIONES INSTALACIÓN Y TRACCIÓN, S.A. (en adelante “CONSTRUCCIONES INSTALACIÓN Y TRACCIÓN, S.A.”) con N.I.F A82803081, y domicilio social en Av. de Fuentemar 11 – 28823 Coslada (Madrid).

Puede dirigirse también a nosotros en la dirección de correo electrónico: [info@citracc.com](mailto:info@citracc.com)

### 3. ¿Qué tipos de cookies existen?

Las cookies pueden clasificarse atendiendo a:

#### Tecnología empleada

- **Cookie estándar:** Pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo del usuario cuando navega por el Sitio Web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados como responsable de su instalación para mejorar la navegación y la experiencia del usuario.
- **Cookie empleando píxeles publicitarios o tecnologías similares:** Es un pequeño fragmento de código fuente que permite al Sitio Web transferir y/o recopilar información mediante el envío de una solicitud al servidor vinculado con este píxel publicitario. La finalidad principal es la obtención de información relativa a la efectividad de las campañas de publicidad, tráfico generado en el Sitio Web, personalización de los anuncios y su contenido.

#### Duración de las cookies

- **De sesión:** Son un tipo de Cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- **Persistentes:** Son un tipo de Cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### Finalidad perseguida

- **Técnicas:** Son aquellas Cookies estrictamente necesarias para la navegación por el Sitio Web, pues facilitan al Usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra, entre otros. Sin éstas, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas, siendo muy complicado o imposible navegar por el Sitio Web.
- **De personalización:** Son aquellas Cookies que permiten recordar al Sitio Web las decisiones que el Usuario toma, por ejemplo, la conservación de la ubicación geográfica del Usuario, el nombre de Usuario, el idioma, el tipo de navegador mediante el cual se accede u otros aspectos semejantes. El objetivo de estas cookies es la prestación de un servicio más personalizado.

- De seguridad: Son aquellas Cookies que impiden o dificultan ataques contra el Sitio Web o sus Usuarios.
- De análisis: Son aquellas Cookies que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios del Sitio Web. La información recogida se utiliza en la medición de la actividad del Sitio Web y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios. Su objetivo es introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
- Comportamentales y de publicidad: Son aquellas Cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que el editor haya incluido en el Sitio Web en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Su objetivo consiste en almacenar información del comportamiento del usuario obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.
- De redes sociales: Son aquellas Cookies que se utilizan para que el Usuario pueda interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.).

#### Origen

- Las cookies pueden clasificarse como cookies de origen o de terceros, según el sitio web o el dominio que las coloque.
- Las cookies de origen son, básicamente, las cookies establecidas por el dominio que visita el usuario, el sitio web que aparece en la ventana de la URL: es decir, las cookies establecidas por CONSTRUCCIONES INSTALACIÓN Y TRACCIÓN, S.A. en este sitio web.
- Las cookies de terceros son cookies establecidas por un dominio distinto al que está visitando el usuario: es decir, cookies de empresas y sitios web distintos de , como Google, Facebook, YouTube, etc.

#### 4. ¿Qué tipos de cookies se despliegan en la web de CONSTRUCCIONES INSTALACIÓN Y TRACCIÓN, S.A.?

A continuación, se muestra toda la información referente a las cookies que se despliegan en la web de CONSTRUCCIONES INSTALACIÓN Y TRACCIÓN, S.A.:

CATEGORÍA	NOMBRE	PROPÓSITO	GESTIÓN	UBICACIÓN	CADUCIDAD
Técnica	cookieeyes-consent	Almacena la preferencia de consentimiento de cookies del usuario para recordar sus elecciones	Propia	citracc	1 año
Análisis	_ga	Se utiliza para distinguir usuarios y recopilar datos estadísticos sobre el uso del sitio web mediante Google Analytics	Terceros (Google)	.citracc.com	1 año
Análisis	_ga_R1DVZ71C92	Utilizada por Google Analytics para mantener el estado de la sesión y medir la interacción del usuario con el sitio web	Terceros (Google)	.citracc.com	1 año

## 5. ¿Cómo puede gestionar las cookies autorizadas para el sitio web?

El usuario mediante el acceso a la web debe aceptar de manera expresa la utilización de las citadas tipologías de cookies en sus dispositivos mediante el respectivo “*banner de cookies*”.

El usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en sus dispositivos. En cuyo caso puede implicar la pérdida de un funcionamiento óptimo de esta web, quedando desactivadas algunas de las características o servicios prestados por la misma. Sin perjuicio de lo anterior, se informa al usuario que incluso habiendo desactivado todas las cookies del navegador web y/o el sistema operativo móvil (Windows Phone, iOS, Symbian OS y/o Android) estos recogen determinada información esencial para el funcionamiento básico de esta web.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet o de su sistema operativo móvil. Dependiendo del navegador o sistema operativo, deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su dispositivo.

Las instrucciones para desactivar las cookies según el tipo de navegador que el usuario utilice para acceder a esta app son las siguientes:

### **INTERNET EXPLORER:**

- En el menú de herramientas, seleccione “Opciones de Internet”.
- Haga clic en la pestaña de privacidad.
- Podrá configurar la privacidad con un cursor con seis posiciones que le permite controlar la cantidad de cookies que se instalarán.

### **MOZILLA FIREFOX:**

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.
- En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

### **GOOGLE CHROME:**

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic en Mostar opciones avanzadas.
- En la sección ‘Privacidad’ hacer clic en el botón Configuración de contenido.
- En la sección de ‘Cookies’ se pueden configurar las opciones.

**SAFARI:**

- En el menú de configuración, seleccione la opción de “preferencias”.
- Abra la pestaña de privacidad.
- Seleccione la opción que quiera de la sección de “bloquear Cookies”.
- Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad del Sitio pueden no estar disponibles después de deshabilitar las ‘Cookies’.

Esta web también usa cookies u otros dispositivos de almacenamiento en dispositivos móviles.

Al igual que sucede en los navegadores de ordenadores, los navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

Los siguientes enlaces le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil según el tipo de sistema operativo móvil que utilice en su dispositivo móvil:

[Android](#) | [IOS](#) | [Windows Phone](#) | [Chrome Mobile](#) | [Opera Mobile](#)

Para obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos (incluidos los detalles del responsable del tratamiento), consulte nuestra Política de privacidad.

Nos reservamos el derecho a realizar cualquier cambio y corrección a esta Política. Consulte esta página de vez en cuando para revisar las modificaciones y nueva información.